# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## BOHEMIA CARGO s.r.o.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) společnosti **BOHEMIA CARGO s.r.o.**, se sídlem Ústecká 98, Děčín XII-Vilsnice, 405 02 Děčín, IČO: 250 25 571, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 12759 („**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst.1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv („**Smlouva**“) uzavřených mezi Poskytovatelem a jinými právnickými osobami či fyzickými osobami podnikajícími („**Zákazník**“; Poskytovatel a Zákazník společně „**Strany**“ a každý zvlášť „**Strana**“).

**1.2** Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy, a to bez ohledu k tomu, zda se jedná o Smlouvu, uzavřenou postupem popsaným v článku 4 (*Objednávky Služeb a uzavření Smlouvy*), či nikoliv. Tyto VOP představují obecné podmínky pro poskytování Služeb Poskytovatelem, přičemž pro poskytování Přepravních služeb se přednostně užijí zvláštní podmínky obsažené v příloze č. 1 těchto VOP [*Přepravní podmínky*] a pro poskytování Logistických služeb zvláštní podmínky obsažené v příloze č. 2 těchto VOP [*Logistické podmínky*].

**1.3** Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání Smlouvy.

**1.4** Znění VOP (včetně jejich příloh) může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti Stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. V případě Smluv uzavřených s účinností na dobu neurčitou je nicméně Poskytovatel oprávněn oznámit Zákazníkovi změnu těchto VOP čtrnáct (14) dní před účinností takové změny; Zákazník je oprávněn ve lhůtě od doručení oznámení o změně VOP do okamžiku její zamýšlené účinnosti změnu písemným oznámením doručeným poskytovateli odmítnout a od Smlouvy odstoupit s účinností ke dni účinnosti nového znění VOP.

## 2. DEFINICE A VÝKLAD NĚKTERÝCH POJMŮ

**2.1** Aniž tím jsou dotčeny další pojmy definované jinde v těchto VOP, nevyplývá-li z kontextu něco jiného, mají následující slova a spojení užitá v těchto VOP, včetně jejich příloh, a psaná s velkým počátečním písmenem, dále uvedený význam:

| | |
|---|---|
| „**ADR**“ | znamená Evropskou dohodu o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí. |
| „**Cena**“ | znamená odměnu Poskytovatele za poskytnutí Služeb. |
| „**GDPR**“ | znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). |
| „**Logistické služby**“ | znamená Služby poskytované podle zvláštních podmínek pro poskytování Logistických služeb, které tvoří přílohu č. 2 těchto VOP [*Logistické podmínky*]. |
| „**Místo plnění**“ | znamená místo, resp. místa, ve kterých budou Služby Poskytovatelem na základě Smlouvy poskytnuty. |
| „**Objednávka**“ | znamená písemný požadavek Zákazníka (včetně požadavku v elektronické podobě) s podrobnými instrukcemi pro poskytnutí Služby v příslušném rozsahu, zaslaný Poskytovateli způsobem stanoveným v těchto VOP. |
| „**Přepravní služby**“ | znamená Služby poskytované podle zvláštních podmínek pro poskytování Přepravních služeb, které tvoří přílohu č. 1 těchto VOP [*Přepravní podmínky*]. |
| „**SDR**“ | znamená zvláštní práva čerpání (anglicky *Special Drawing Rights*), tedy jednotnou měnovou jednotku pro účely stanovení výše náhrady škody. |
| „**Skupina Poskytovatele**“ | zahrnuje (i) jakoukoli společnost přímo či nepřímo ovládanou Poskytovatelem, (ii) jakoukoli společnost přímo či nepřímo ovládající Poskytovatele a (iii) jakoukoli společnost přímo či nepřímo ovládanou společností přímo či nepřímo ovládající Poskytovatele |
| „**Služby**“ | znamená veškeré činnosti související s vnitrostátní a mezinárodní silniční přepravou zásilek, skladováním, manipulací, vychystáváním a dalšími logistickými a doplňkovými činnostmi, zajišťovanými Poskytovatelem pro Zákazníka na základě Smlouvy. |
| „**Termín plnění**“ | znamená termín ujednaný stranami ve Smlouvě, v němž je Poskytovatel povinen Zákazníkovi poskytnout Služby. |
| „**Úmluva CMR**“ | znamená Úmluvu o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě. |

| | |
|---|---|
| „**Vyšší moc**“ | znamená ve vztahu ke kterékoli Straně mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která dočasně nebo trvale zabránila splnění povinnosti Strany nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Za překážku Vyšší moci se pro potřeby těchto VOP považuje zejména, nikoli však výlučně živelná událost, válka, změna politické situace, stávka (s výjimkou stávky pracovníků kterékoliv ze Stran), epidemie či pandemie nemoci, výpadek v dodavatelském řetězci Poskytovatele nebo jakákoli jiná podobná příčina, událost, či skutečnost. |
| „**Zákon o DPH**“ | znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. |
| „**Zákon o zpracování osobních údajů**“ | znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. |

**2.2** Pro výklad těchto VOP platí následující pravidla:

(a) Odkazy na „**články**“ a „**přílohy**“ se vykládají jako odkazy na články a přílohy těchto VOP.

(b) „**Pracovní den**“ znamená kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek podle platných právních předpisů České republiky.

(c) „**Újma**“ znamená (i) újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále (ii) nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku.

(d) Je-li v těchto VOP odkazováno na právní předpis, rozumí se tím odkaz na právní předpis ve znění pozdějších předpisů, i když byly tyto pozdější předpisy přijaty až po účinnosti těchto VOP.

(e) Ustanovení Občanského zákoníku, včetně ustanovení nemajících donucující povahu, jakož i ustanovení jiných právních předpisů, mají pro účely výkladu těchto VOP přednost před obchodními zvyklostmi.

(f) Ustanovení § 556 odst. 2 Občanského zákoníku upravující kritéria výkladu těchto VOP se nepoužije.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

**3.1** Předmětem každé Smlouvy je zejména, neujednají-li Strany výslovně jinak:

(a) závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi Služby v ujednaném rozsahu a termínu; a

(b) tomu odpovídající závazek Zákazníka zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby Cenu.

**3.2** Poskytovatel není povinen se Zákazníkem Smlouvu uzavřít, a poskytnout Zákazníkovi Služby, a to ani v jakémkoli minimálním objemu. Uzavření Smlouvy Poskytovateli nijak nebrání v tom, aby Služby či jim podobná plnění poskytoval jakýmkoliv třetím stranám.

## 4. OBJEDNÁVKY SLUŽEB A UZAVŘENÍ SMLOUVY

**4.1** V případě, že bude mít Zákazník zájem o poskytnutí Služeb, zašle Poskytovateli písemnou Objednávku, a to prostřednictvím e-mailu, EDI, webové aplikace Poskytovatele, či jiným způsobem, který Poskytovatel v době činění Objednávky umožňuje. Každá Objednávka bude obsahovat přinejmenším tyto náležitosti:

(a) úplnou identifikaci Zákazníka;

(b) specifikaci Služeb, včetně Termínu plnění a Místa plnění; a

(c) jakékoliv specifické požadavky Zákazníka ve vztahu ke Službám, které mají dopad na jejich poskytnutí Poskytovatelem.

**4.2** Poskytovatel zpracovává Objednávky bez zbytečného odkladu v nejkratších možných termínech. Pokud Zákazník zašle Objednávku Poskytovateli mimo pracovní den a obvyklou provozní dobu Poskytovatele (obvyklou provozní dobou se pro tyto účely rozumí doba od 8:00 do 16:00), považuje se za zaslanou nejbližší následující pracovní den.

**4.3** Poskytovatel doručení Objednávky bez zbytečného odkladu písemně Zákazníkovi potvrdí, požádá o případné upřesnění nebo poskytnutí Služeb v požadovaném rozsahu odmítne. V případě, kdy Poskytovatel doručení Objednávky potvrdí, zašle společně s jejím potvrzením Zákazníkovi nabídku Ceny, za kterou požadované Služby poskytne („**Nabídka**“).

**4.4** Pokud Poskytovatel Objednávku nepotvrdí, ani neodmítne postupem dle článku 4.3 těchto VOP do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy mu byla Objednávka doručena (ustanovení článku 4.2 těchto VOP tím není dotčeno), platí, že Objednávku odmítnul.

**4.5** Zákazník je povinen písemně sdělit Poskytovateli bez zbytečného odkladu od doručení Nabídky, zda s výší Ceny souhlasí či nikoliv; odsouhlasením Nabídky ze strany Zákazníka dochází k uzavření Smlouvy. Pokud Zákazník Nabídku neodsouhlasí, ani neodmítne postupem dle předchozí věty do dvaceti čtyř (24) hodin od jejího doručení, platí, že Nabídku odsouhlasil.

**4.6** Podmínky uvedené v těchto VOP (včetně jejich příloh, Objednávek a Smluv) jsou jedinými podmínkami, za kterých bude mezi Stranami probíhat poskytování Služeb, přičemž tyto VOP se vztahují na veškeré Smlouvy a vylučují jakékoli jiné podmínky sjednané před uzavřením Smlouvy mezi Stranami, či jakékoliv obchodní a jiné obdobné podmínky Zákazníka, na které Zákazník v jakémkoliv svém sdělení či oznámení odkáže.

**4.7** Pro případ, že je mezi Stranami na poskytování Služeb uzavřená rámcová Smlouva, a není-li v ní stanoveno jinak, uplatní se postup pro uzavírání Smluv dle tohoto článku 4 (*Objednávky Služeb a uzavření Smlouvy*) na uzavírání dílčích smluv obdobně. Pokud rámcová Smlouva stanovuje výši Ceny, pak poskytovatel Zákazníkovi nezasílá Nabídku, ale Objednávku pouze akceptuje, čímž dojde k uzavření Smlouvy, či Objednávku odmítne.

## 5. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**5.1** Poskytovatel je povinen poskytnout na základě Smlouvy Služby řádně, včas, s odbornou péčí a v ujednaném rozsahu.

**5.2** Poskytovatel se při poskytování Služeb bude řídit pokyny Zákazníka. Pokud kdykoli při poskytování Služeb vyjde najevo, že pokyny Zákazníka jsou z jakéhokoli důvodu nevhodné nebo že by měly být doplněny či upraveny, vyrozumí o tom Poskytovatel Zákazníka. Bude-li Zákazník trvat na poskytnutí Služeb dle uděleného pokynu, neodpovídá Poskytovatel za škodu z toho případně vzniklou.

**5.3** Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli poskytnutí Služeb a poskytnout mu

**5.3** Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli poskytnutí Služeb a poskytnout mu k tomu veškerou součinnost v potřebném rozsahu, zejména Poskytovateli předat správné a úplné informace a doklady.

**5.4** Zákazník je, kdykoliv v průběhu doby trvání Smlouvy, bez zbytečného odkladu povinen informovat Poskytovatele o jakékoliv skutečnosti, rozhodné pro poskytování Služeb, jakmile se o její existenci dozví, či dozvědět měl a mohl.

**5.5** Odesláním Objednávky Zákazník potvrzuje, že dojde-li na jejím základě k uzavření Smlouvy, neporuší tím Zákazník jakoukoliv jeho zákonnou povinnost či povinnost vůči třetí osobě, kterou je Zákazník vázán.

**5.6** Poskytovatel je oprávněn:

(a) v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro poskytnutí Služeb, zastupovat Zákazníka ve vztahu ke třetím osobám a vystupovat jako zástupce Zákazníka; bude-li v konkrétním případě jednání Poskytovatele vyžadovat udělení samostatné písemné plné moci ze strany Zákazníka, je Zákazník povinen takovou plnou moc Poskytovateli udělit; a

(b) využít třetí osobou jako pomocníka či subdodavatele („**Subdodavatel**“) při poskytování Služeb, aniž by k tomu byl vyžadován předchozí souhlas Zákazníka, přičemž za činnosti této třetí osoby Poskytovatel odpovídá, jako by je vykonal sám.

**5.7** Nestanoví-li kogentní platné a účinné právní předpisy jinak, je Poskytovatel oprávněn je v případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv platby Zákazníka vůči Poskytovateli:

(a) přerušit poskytování Služeb až; a zároveň

(b) uplatnit zadržovací právo ve smyslu § 1395 a násl. Občanského zákoníku, k jakýmkoliv věcem Zákazníka, které má Poskytovatel k dispozici;

a to až do úplného uhrazení veškerých dlužných částek.

## 6. ODPOVĚDNOST, REKLAMACE A POJIŠTĚNÍ

### 6.1 Odpovědnost Zákazníka

(a) Zákazník je povinen do deseti (10) dní od doručení Poskytovatelovy výzvy.

(i) nahradit Poskytovateli či jiné společnosti ze Skupiny Poskytovatele jakoukoli újmu, která jim vznikla, ať už přímo či nepřímo; a

(ii) odškodnit Poskytovatele či jinou společnost ze Skupiny Poskytovatele za jakékoli nároky uplatněné proti nim třetími osobami;

v důsledku (i) poskytnutí Služeb (například kvůli vadám zboží), (ii) porušení kterékoli povinnosti, prohlášení či záruky Zákazníka dle těchto VOP či Smlouvy, zejména v důsledku neúplnosti či nesprávnosti poskytnutých informací či podkladů, nebo (iii) porušení právních předpisů ze strany Zákazníka.

(b) Zákazník je zejména povinen nahradit Poskytovateli či jiné společnosti ze Skupiny Poskytovatele jakoukoli újmu, která jim vznikne z titulu pokuty či jiné sankce uložené orgánem veřejné moci jakéhokoli státu v důsledku případů uvedených pod body (i) až (iii) druhého odstavce článku 6.1(a).

### 6.2 Obecná odpovědnost Poskytovatele

**6.2 Obecná odpovědnost Poskytovatele**

(a) Odpovědnost Poskytovatele za újmu způsobenou Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služeb na základě Smlouvy je v maximálním rozsahu přípustném podle aplikovatelných platných a účinných právních předpisů vyloučena, nestanoví-li Smlouva či tyto VOP jinak.

(b) Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za škodu vzniklou z důvodu na straně Zákazníka, zejména kvůli prodlení Zákazníka s poskytnutím součinnosti či plněním jeho povinností z těchto VOP a Smlouvy.

(c) Zákazník je povinen jakékoliv nároky z vad Služeb u Poskytovatele písemně uplatnit v případě zjevných vad ihned při převzetí Služeb a v případě skrytých vad bez zbytečného odkladu poté, kdy se o jejich existenci dozvěděl, nebo dozvědět mohl a měl, nejpozději vždy do sedmi (7) dní od poskytnutí Služby; neuplatní-li Zákazník nároky dle předchozí věty včas, jeho práva z vadného plnění zanikají.

(d) Zákazník je vždy povinen popsat vady, na základě kterých nároky z vadného plnění uplatnil a poskytnout Poskytovateli podklady, ze kterých oprávněnost Zákazníkem uplatněných nároků vyplývá.

(e) Řádně uplatněné nároky z vadného plnění Služeb budou Poskytovatelem řešeny bez zbytečného odkladu, a to primárně náhradním poskytnutím bezvadné Služby, je-li to v konkrétním případě relevantní, nebo poskytnutím přiměřené slevy z Ceny; Zákazník není oprávněn v důsledku vadného poskytnutí Služeb od Smlouvy odstoupit, a to ani v případech, kdy se bude jednat o podstatné vady Služeb.

**6.3** Poskytovatel prohlašuje, že má za účelem poskytování Služeb uzavřeno pojištění odpovědnosti dopravce a spediční činnosti v odpovídajícím rozsahu.

## 7. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

**7.1** Výši Ceny Strany ujednají ve Smlouvě. Ceny jsou vždy uvedeny bez DPH, přičemž DPH ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění bude k Ceně připočteno, pokud se DPH ve vztahu k Ceně uplatní.

**7.2** Cena nezahrnuje jakékoliv další daně, cla a poplatky, které bude v souvislosti s poskytnutím Služeb Poskytovatel povinen vynaložit. Náklady dle předchozí věty budou Poskytovatelem k Ceně připočteny a Zákazník je povinen je uhradit v plné výši.

**7.3** Cena je stanovena v českých korunách (CZK); případně v jiné měně podle dohody Stran. Pro přepočet a fakturaci Ceny v jiné měně než CZK, bude použit směnný kurz zveřejněný Českou národní bankou ke dni poskytnutí Služby. V souvislosti s Přepravními službami se pro potřeby tohoto článku za poskytnutí Služby považuje okamžik nakládky zboží určeného k přepravě.

**7.4** Cena bude Zákazníkem hrazena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn faktury i jiné daňové doklady doručit Zákazníkovi také e-mailem.

**7.5** Není-li sjednáno jinak, činí splatnost faktur čtrnáct (14) dnů od data vystavení. Ke splnění dluhu Zákazníka dojde připsáním částky na bankovní účet Poskytovatele.

**7.6** Při prodlení s úhradou jakékoliv platby Zákazníka vůči Poskytovateli, má Poskytovatel nárok na úhradu smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení až do úplného zaplacení a náhradu nákladů spojených s vymáháním úhrady.

7.7 Pro případ Smluv s dobou trvání na více než jeden (1) kalendářní rok, je Poskytovatel oprávněn jednou (1×) ročně jednostranně Ceny upravit, a to nejvýše o:

(a) míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem; nebo

(b) prokazatelný nárůst provozních nákladů Poskytovatele;

podle toho, která hodnota je vyšší.

7.8 O změně Cen postupem podle článku 7.7 těchto VOP bude Zákazník písemně informován nejméně třicet (30) dnů před účinností zamýšlené změny. Zákazník má v takovém případě právo před účinností změny Cen písemným oznámením změnu odmítnout; v takovém případě se oznámení Zákazníka dle předchozí věty považuje za oznámení o odstoupení od Smlouvy s účinností ke dni zamýšlené změny Cen.

## 8. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

8.1 Strany nejsou odpovědné za prodlení s plněním povinností ze Smlouvy, jestliže takové prodlení je důsledkem Vyšší moci.

8.2 Strana, která z důvodu Vyšší moci nemůže plnit, musí druhé Straně prokázat, že podnikla veškeré myslitelné kroky k minimalizaci negativních dopadů na plnění Smlouvy, a že plnění povinností vyplývajících z těchto VOP a Smlouvy na ní nelze spravedlivě žádat. Strana dále učiní veškerá opatření, aby v plnění Smlouvy co nejdříve po odpadnutí překážek pokračovala.

8.3 Strana, která z důvodu Vyšší moci nemůže plnit, musí druhé Straně tuto skutečnost písemně oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do patnácti (15) dnů od vzniku okolnosti vylučující odpovědnost.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR a Zákonem o zpracování osobních údajů. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů zveřejněném na www.bohemiacargo.cz.

## 10. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A MLČENLIVOST

10.1 Strany jsou povinny utajit veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, včetně jejího obsahu, a informace, které si vzájemně sdělí nebo které jinak vyplynou z plnění Smlouvy nebo z obchodní činnosti Stran, zejména informace o Službách, o klientech, dodavatelích, duševním vlastnictví, know-how nebo marketingových strategiích Stran či jiných společností ze Skupiny Poskytovatele („**Důvěrné informace**“).

10.2 Žádná ze Stran nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, právních či daňových poradců nebo Subdodavatelů („**Spolupracovníci**“). Strany jsou povinny přijmout taková opatření, která znemožní přístupnost Důvěrných informací třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:

(a) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností plynoucích z této Smlouvy danou Stranou nebo jejími Spolupracovníky;

(b) které byly dané Straně po právu známé ještě před tím, než mu je Objednatel poskytl;

(c) jejichž samostatným původcem příslušná Strana, a to bez využití informací poskytnutých druhou Stranou;

(d) k jejichž zveřejnění dala druhá Strana výslovný písemný souhlas dané Straně; nebo

(e) které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy, nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů veřejné správy.

**10.3** Strany smí Důvěrné informace poskytnout svým Spolupracovníkům jen tehdy, jestliže tito Spolupracovníci budou vázáni, ať už na základě smlouvy či zákona, povinností zachovávat důvěrnost Důvěrných informací, a to přinejmenším v rozsahu dle těchto VOP. Strany plně odpovídají za porušení této povinnosti ze strany svých Spolupracovníků tak, jako by povinnost mlčenlivosti porušily samy.

**10.4** V případě, že kterákoliv ze Stran zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Strany nedohodnou jinak.

**10.5** Každá ze Stran je povinna vrátit na žádost druhé Strany neprodleně veškeré materiály obsahující Důvěrné informace včetně všech případných kopií nebo písemně potvrdit, že tyto materiály, resp. kopie byly zničeny, pokud se Strany nedohodnou jinak.

**10.6** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout jiným společnostem ze Skupiny Poskytovatele Smlouvu a jakékoli údaje či dokumenty, které mu Zákazník v souvislosti s plněním této Smlouvy sdělí či poskytne.

**10.7** Jestliže Zákazník poruší kteroukoli povinnost k ochraně Důvěrných informací uloženou mu v tomto článku 10 (*Důvěrnost informací a mlčenlivost*), má Poskytovatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000 Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.

**10.8** Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy:

(a) není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu újmy v plném rozsahu; a

(b) nezanikají těmito smluvními pokutami utvrzené povinnosti.

## 11. TRVÁNÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ A VÝPOVĚĎ

**11.1** Smlouva může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou. Každá ze Stran může od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem, těmito VOP a Smlouvou, zejména v případě podstatného porušení povinností druhou Stranou; v případě Zákazníka se za podstatné porušení Smlouvy považuje zejména, pokud:

(a) Zákazník poruší kteroukoliv svou povinnost či prohlášení dle článků 5.2 až 5.5 těchto VOP;

(b) prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv platby ve prospěch Poskytovatele přesáhne třicet (30) dní;

(c) okolnost vylučující odpovědnost na straně Zákazníka trvá déle než šedesát (60) dní;

(d) poruší kteroukoliv ze svých povinností v souvislosti s mlčenlivostí a ochranou Důvěrných informací dle článku 10 (*Důvěrnost informací a mlčenlivost*);

(e) na sebe podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů („**Insolvenční zákon**“), nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Komitenta do šesti (6) měsíců ode dne zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Zákazníka ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;

(f) porušení jakékoliv jiné povinnost Zákazníka dle těchto VOP či Smlouvy, ve vztahu k němuž Zákazník nezjedná nápravu ani v dodatečně Poskytovatelem poskytnuté přiměřené lhůtě.

**11.2** Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě odmítnutí změny těchto VOP nebo změny Cen postupy popsanými v článcích 1.4 a 7.8 těchto VOP.

**11.3** Výpověď Smlouvy na dobu neurčitou je možná i bez udání důvodů na základě písemného oznámení kterékoliv ze Stran, doručeného druhé Straně. Výpovědní doba činí třicet (30) dnů a počíná běžet okamžikem doručení oznámení dle předchozí věty druhé Straně.

**11.4** Po zániku Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost těch jejích ujednání, která dle své povahy a smyslu mají přetrvat i po jejím zániku, zejména ujednání článků 5.7(b), 6 (*Odpovědnost, reklamace a pojištění*), 9 (*Ochrana osobních údajů*), 10 (*Důvěrnost informací a mlčenlivost*), 13 (*Rozhodné právo a řešení sporů*) a dále veškerá ujednání vztahující se k ujednáním o smluvních pokutách.

**11.5** Strany si do deseti (10) dní od zániku Smlouvy vrátí všechny hmotné i nehmotné předměty, pomůcky, data a podklady potřebné za účelem plnění povinností ze Smlouvy, které si vzájemně předaly, a to včetně veškeré dokumentace.

**11.6** Strany si do deseti (10) dnů po zániku Smlouvy vzájemně vyrovnají veškeré pohledávky.

**11.7** Odstoupení od jednotlivé Smlouvy se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Smlouvami. Pokud Poskytovatel od Smlouvy po právu odstoupí, je oprávněn odstoupit také od všech dalších Smluv.

## 12. KOMUNIKACE STRAN

**12.1** Jakékoliv oznámení, sdělení, souhlas nebo dokument, který má být doručen podle těchto VOP či Smlouvy, může být příslušné Straně doručen (i) osobně, kurýrem, doporučenou poštovní zásilkou či prostřednictvím elektronického nástroje zvoleného Poskytovatelem (CRM, EDI, webová aplikace Poskytovatele) nebo (ii) také e-mailem (elektronickou poštou) v případech, kdy tyto VOP ani Smlouva pro komunikaci Stran nestanoví žádnou zvláštní formu.

## 13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

**13.1** Tyto VOP a Smlouvy se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

**13.2** Veškeré případné spory vzniklé z těchto VOP či Smluv anebo v souvislosti s nimi budou řešeny smírnou cestou. Pokud Strany nevyřeší jakýkoliv spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů od započetí sporu, bude takový spor včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých z těchto VOP či Smlouvy řešen věcně a místně příslušným českým soudem, a to dle sídla Poskytovatele, ledaže právní předpisy stanoví příslušnost výlučnou.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**14.1** Smlouvy jsou uzavírány v písemné formě a mohou být měněny nebo zrušeny, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou Stran.

**14.2** Pro případ uzavírání Smlouvy, jakož i pro případ jejích změn, je vyloučena aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i v případě, že mezi stranami nebylo dosaženo úplné shody projevu vůle o jejím obsahu.

**14.3** Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se podrobně seznámil s povinnostmi, které mu vyplývají z těchto VOP a Smlouvy, a s důsledky, které způsobí jejich případné nesplnění. V tomto kontextu je výslovně vyloučena aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti, na tyto VOP a Smlouvu.

**14.4** Uzavřením Smlouvy Zákazník souhlasí s tím, že:

(a) není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky ze Smlouvy, včetně Smlouvy samotné, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, a to ani částečně, ani takové pohledávky jakkoli zastavit; a

(b) Poskytovatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Zákazníkem proti jakýmkoli pohledávkám Zákazníka za Poskytovatelem; Zákazník je oprávněn započíst své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávkám Poskytovatele za Zákazníkem výlučně na základě písemné dohody Stran.

**14.5** Je-li nebo stane-li se jakékoli ujednání těchto VOP či Smlouvy zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání těchto VOP či Smlouvy. Strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ujednání Smlouvy novým ujednáním, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ujednáním, těmito VOP a Smlouvou jako celkem.

**14.6** Aplikace jakýchkoli všeobecných obchodních podmínek nebo jiných obdobných podmínek Zákazníka na Smlouvu je vyloučena, a to i v případě, že Zákazník na jakékoli své všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky odkáže v jakémkoli svém oznámení či sdělení.

**14.7** Zákazník na sebe uzavřením Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.

**14.8** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z těchto VOP či Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se práva ve vztahu k takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

**14.9** Nedílnou součástí těchto VOP jsou následující přílohy:

(a) Příloha č. 1: Přepravní podmínky;

(b) Příloha č. 2: Logistické podmínky.

**14.10** V případě rozporů mezi zněním těchto VOP, jejích příloh a Smlouvou samotnou platí následující aplikační přednost v uvedeném pořadí:

(a) Smlouva

(b) přílohy těchto VOP;

(c) tyto VOP.

**14.11** Tyto VOP jsou účinné ode dne **1.12.2025.**

# PŘÍLOHA č. 1
# PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1** Tyto přepravní podmínky („**Přepravní podmínky**“) tvoří nedílnou součást VOP a uplatní se na všechny Smlouvy, jejichž předmětem je poskytování Přepravních služeb.

**1.2** Pojmy psané v těchto Přepravních podmínkách s velkým počátečním písmenem a zde zvláště nedefinované, mají stejný význam, jaký jim přisuzují VOP.

## 2. OBJEDNÁNÍ PŘEPRAVNÍCH SLUŽEB

**2.1** Není-li ve Smlouvě ujednáno výslovně jinak, činí Zákazník Objednávky způsobem uvedeným ve VOP, bez ohledu k tomu, zda se jedná o jednorázové poskytnutí Přepravních služeb nebo opakované plnění, při zohlednění následujících podmínek:

(a) Objednávka Přepravních služeb vnitrostátní přepravy musí být Zákazníkem učiněna nejméně dvacet čtyři (24) hodin před plánovanou nakládkou zboží, a to v každém případě nejpozději do 12:00 hod. pracovního dne předcházejícího dni nakládky; a

(b) Objednávka Přepravních služeb mezinárodní přepravy musí být Zákazníkem učiněna nejméně čtyřicet osm (48) hodin před plánovanou nakládkou, nejpozději do 12:00 hod. pracovního dne předcházejícího dni nakládky.

**2.2** Nabídka pro Přepravní služby je nezávazná a platná po dobu třiceti (30) dní ode dne vystavení.

## 3. VOZIDLA POSKYTOVATELE

**3.1** Poskytovatel poskytuje Přepravní služby s využitím následujících standardních vozidel:

| Typ vozidla | Kapacita (EURO palety) | Maximální nosnost (v tunách) |
|---|---|---|
| Plachtový návěs do 40 tun, s délkou 13,6 m | 33 | 24 |
| Solo vozidlo do 12 tun | 16 | 8 |
| Solo vozidlo do 7,5 tuny | 15 | 3,5 |
| Solo vozidlo do 3,5 tuny | 8 | 1,3 |

**3.2** Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, je Zákazník povinen požadavky na jakékoliv jiné, resp. doplňující specifikace vozidla (např. chladicí, hydraulické čelo, mega, ADR apod.) uvést v Objednávce. Zákazník v tomto ohledu bere na vědomí, že zohlednění požadavků dle předchozí věty může mít za následek vyšší Cenu v souladu s ujednáními Smlouvy

## 4. POŽADAVKY NA PŘEPRAVOVANÉ ZBOŽÍ

**4.1** Zákazník je povinen zboží, které je určené k přepravě Poskytovatelem v rámci Přepravních služeb:

(a) řádně zabalit a opatřit odpovídajícími ochrannými prvky pro zamezení vzniku škody v průběhu přepravy;

(b) označit způsobem, který umožní jeho snadnou identifikaci a zabrání záměně se zbožím jiných osob; a

(c) doplnit jej o veškeré potřebné podklady o technických podmínkách přepravy a manipulaci se zbožím (stohování palet, způsoby manipulace aj.).

**4.2** Poskytovatel je oprávněn zboží, které není v okamžiku ujednané nakládky v souladu s požadavky článku 4.1 těchto Přepravních podmínek, odmítnout převzít. Ustanovení předchozí věty se uplatní obdobně také ve vztahu ke zboží, které je ze své povahy nebezpečné ve smyslu dle ADR, je způsobilé ohrozit jiné přepravované zboží, nebo k jehož přepravě není Poskytovatel dle platných a účinných právních předpisů oprávněn. Pro zajištění nákladů a bezpečný průběh přepravy jsou vozidla Poskytovatele standardně vybavena bezpečnostními popruhy (kurty), protiskluzovými podložkami a ochrannými plastovými rohy a rozpěrnou zábranou.

**4.3** Speciální vybavení požadované Zákazníkem a nutné pro zajištění přepravovaného nákladu (např. zajišťovací řetězy, sítě, zakládací klíny, speciální rámy apod.) musí být před Objednáním Přepravních služeb konzultovány s Poskytovatelem. Užití těchto nadstandardních bezpečnostních prvků není zahrnuto v Ceně a bude po dohodě Stran účtováno zvlášť.

## 5. PALETOVÁ VÝMĚNA

**5.1** Cena nezahrnuje výměnu zálohovaných palet, není-li ve Smlouvě výslovně písemně ujednáno jinak.

**5.2** V případě požadavku Zákazníka na výměnu zálohovaných palet bude Poskytovatelem účtován manipulační poplatek ve výši předem sdělené ze strany Poskytovatele.

## 6. DODATEČNÉ POPLATKY

**6.1** Cena nezahrnuje poplatky související s přístupem do areálů odesílatele nebo příjemce (např. vjezdové, parkovací, celní), dlouhé čekací doby na nakládce nebo vykládce, ani poplatky za využití online platforem (např. Transporeon, TimoCom, Cargoclix apod.).

**6.2** Tyto poplatky budou účtovány samostatně dle Cen dohodnutých Stranami a skutečných nákladů Poskytovatele.

## 7. ODPOVĚDNOST A REKLAMACE

**7.1** Je-li předmětem Přepravních služeb dle Smlouvy silniční přeprava zásilek (bez ohledu k tomu, zda se jedná o přepravu vnitrostátní či mezinárodní), řídí se odpovědnost Poskytovatele za vzniklou škodu příslušnými ujednáními Úmluvy CMR, přičemž ujednání článku 6.1 VOP se uplatní pouze přiměřeně v rozsahu, který je podle Úmluvy CMR přípustný. V režimu Úmluvy CMR náhrada škody v souladu s článkem 23 odst. 3 Úmluvy CMR nepřesáhne 8,33 SDR za jeden (1) kg hrubé hmotnosti poškozeného nebo ztraceného zboží.

**7.2** Reklamace Přepravních služeb musí být Zákazníkem uplatněna písemně bez zbytečného odkladu následovně:

(a) viditelné poškození nebo ztrátu zásilky je nutné zaznamenat při převzetí zásilky;

(b) poškození nebo ztrátu zásilky zjevně neznatelné nejpozději do sedmi (7) dnů od doručení zásilky.

## 8. PALIVOVÁ DOLOŽKA

**8.1** Cena Přepravních služeb zahrnuje základní palivovou složku odpovídající průměrné ceně motorové nafty v České republice ke dni uzavření Smlouvy, resp. akceptaci Objednávky ze strany Poskytovatele.

**8.2** V případě zvýšení průměrné ceny motorové nafty (podle údajů Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky) o více než 5 % oproti referenční hodnotě je Poskytovatel oprávněn jednostranně Cenu upravit odpovídajícím způsobem.

**8.3** Změna Ceny dle článku 8.2 těchto Přepravních podmínek se automaticky vztahuje na všechny doposud neposkytnuté Přepravní služby s účinností uplynutím třiceti (30) dnů od vyhlášení nové průměrné ceny Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky.

# PŘÍLOHA č. 2
# LOGISTICKÉ PODMÍNKY

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1** Tyto logistické podmínky („**Logistické podmínky**“) tvoří nedílnou součást VOP a uplatní se na všechny Smlouvy, jejichž předmětem je poskytování Logistických služeb.

**1.2** Pojmy psané v těchto Logistických podmínkách s velkým počátečním písmenem a zde zvláště nedefinované, mají stejný význam, jaký jim přisuzují VOP.

## 2. ROZSAH A PŘEDMĚT LOGISTICKÝCH SLUŽEB

**2.1** Poskytovatel zajišťuje Logistické služby zahrnující zejména:

(a) příjem zboží do skladu a kontrolu kvantity;

(b) skladování zboží na určených pozicích;

(c) vychystávání, kompletaci a balení dle objednávek Zákazníka;

(d) expedici a předání zboží dopravci; a

(e) doplňkové služby jako etiketování, inventura, reporting, balicí práce apod.

Přesný rozsah Logistických služeb bude stranami ujednán ve Smlouvě.

**2.2** Logistické Služby jsou poskytovány v provozovnách Poskytovatele v České republice. Aktuální seznam provozoven je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele nebo na písemné vyžádání Zákazníka.

**2.3** Zákazník je povinen zboží, které je předmětem Logistických smluv:

(a) Řádně zabalit a opatřit odpovídajícími ochrannými prvky pro zamezení vzniku škody a to jak na zboží, tak na zařízení a vybavení skladovacích prostor v průběhu manipulace a skladování; Za odpovídající ochranné prvky se pro účely těchto Logistických podmínek zejména považují ruční i strojové strečové folie, vázací pásky (PP/PET) včetně spon, rohovníky či ochranné lišty, protiskluzové proklady, kartonové přepážky, smršťovací folie, fixační výplně a další prostředky vhodné s přihlédnutím k charakteru a křehkosti zboží.

(b) Každou přepravní nebo skladovou jednotku (paletu) viditelně a čitelně označit štítkem, který umožní jednoznačnou identifikaci odesílatele/zákazníka, příp. čísla Objednávky nebo dodávky. Označení musí být umístěno na viditelném místě a nesmí být zakryto obalem.

(c) Poskytnout Poskytovateli veškeré technické a bezpečnostní informace týkající se povahy zboží, zejména zda se jedná o zboží křehké, zboží s omezenou stohovatelností, zboží citlivé na teplotu, vlhkost, tlak, naklánění či jiné specifické podmínky pro manipulaci a skladování zboží. Tyto informace musí být uvedeny buď na obalu, nebo být součástí průvodní dokumentace předané při příjmu zboží.

2.4 Poskytovatel je oprávněn zboží, které není v souladu s požadavky článku 2.3 těchto Logistických podmínek, odmítnout převzít. Ustanovení předchozí věty se uplatní obdobně také ve vztahu ke zboží, které je ze své povahy nebezpečné ve smyslu dle ADR, podléhá zkáze, je způsobilé ohrozit jiné skladované zboží, nebo k nakládání

s nímž není Poskytovatel dle platných a účinných právních předpisů oprávněn nebo technicky vybaven.

## 3. PROVOZNÍ REŽIM

3.1 Zákazník je povinen avizovat potřebu poskytnutí dílčí Logistické služby nejméně dvacet čtyři (24) hodin předem, pokud není ve Smlouvě ujednáno výslovně jinak.

3.2 Poskytovatel při příjmu zboží provádí kontrolu počtu přepravních jednotek a vizuální kontrolu vnějšího obalu, nikoli obsahu.

3.3 Příjem i výdej zboží probíhá na základě elektronického pokynu Zákazníka v elektronické aplikaci Poskytovatele (nový příkaz, objednávka, avízo, systémový příkaz).

3.4 Poskytovatel je oprávněn skladovat zboží společně se zbožím jiných Zákazníků.

3.5 Standardní provozní doba provozoven Poskytovatele je v pracovních dnech 6:00–15:00. Mimo tuto dobu Poskytovatel příslušnou Logistickou službu poskytne výhradně na základě písemné dohody ze Zákazníkem, a to za příplatek ve výši dle dohody Stran.

3.6 Zákazník je oprávněn kontrolovat stav skladovaného zboží, a to v provozní době provozoven Poskytovatele prostřednictvím oprávněných osob Zákazníka. Poskytovatel Zákazníkovi ke zboží umožní přístup na předchozí písemnou žádost.

## 4. CENY A POPLATKY

4.1 Ceny jsou Poskytovatelem účtovány podle skutečně učiněných výkonů (např. skladné za paletoden, příjem, výdej, manipulační poplatky). Konkrétní výše skladného, manipulačních a doplňkových poplatků, stejně jako případné individuální slevy či odlišné podmínky fakturace, jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v jejích přílohách.

4.2 Nedohodnou-li se Strany ve Smlouvě výslovně jinak, bude Cena Poskytovatelem fakturována na měsíční bázi, a to vždy zpětně ve vztahu k Logistickým službám poskytnutým v předcházejícím kalendářním měsíci.

4.3 Doplňkové Logistické služby (etiketování, přebalování, inventury, reporting, mimořádné úkony) jsou účtovány samostatně dle ujednání Smlouvy.

4.4 Za Logistické služby poskytované z důvodu na straně Zákazníka mimo standardní provozní dobu dle článku 3.5 těchto Logistických podmínek Poskytovatel účtuje příplatek dle dohody učiněné pro tento účel mezi Zákazníkem a Poskytovatelem.

4.5 Materiálové náklady (palety, fólie, etikety apod.) jsou Poskytovatelem účtovány dle skutečné spotřeby.

## 5. POJIŠTĚNÍ

5.1 Poskytovatel nezajišťuje pojištění zboží, které je předmětem Logistických služeb; Zákazník je povinen sjednat si pojištění zboží na vlastní účet, pokud to považuje za nezbytné.